



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**Волго-Вятское главное управление  
Отделение по Ульяновской области**

432011, г. Ульяновск, ул. Красноармейская, зд.2  
тел. (8422) 41-01-03, факс (8422) 41-02-20  
www.cbr.ru

от 31.10.2024 № T473-10-5/3808

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О проведении опроса

Главам администраций муниципальных  
образований Ульяновской области

(по списку)

Уважаемые коллеги!

Банк России на протяжении последних четырех лет проводит всероссийский опрос, направленный на определение степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы (далее – опрос).

Анализ результатов опроса 2023 года позволил сформировать среднестатистический портрет гражданина, наиболее уязвимого для обмана. Это работающая женщина со средним уровнем дохода и средним образованием в возрасте от 25 до 44 лет, проживающий в городе.

Злоумышленники постоянно совершенствуют мошеннические схемы, однако основным инструментом для хищения средств остается использование приемов и методов социальной инженерии, когда человек, находясь под психологическим воздействием, добровольно переводит денежные средства или раскрывает банковские сведения, позволяющие совершить у него хищение. Объем таких операций в 2023 году увеличился на 11,3% и составил 15,8 млрд руб. против 14,2 млрд руб. годом ранее. Вместе с тем, работа Банка

России и кредитных организаций, направленная на борьбу с данным видом преступлений, за первое полугодие 2024 года позволила отразить более 30,2 млн попыток кибермошенников совершить хищение средств со счетов граждан – клиентов банков на сумму, превышающую 4,3 трлн рублей.

Защита прав и законных интересов граждан, выражающаяся в повышении уровня доверия к финансовым услугам в условиях быстрого развития технологий, является одним из основных приоритетов деятельности Банка России по обеспечению информационной безопасности кредитно-финансовой сферы.

Проведение опроса в 2024 году позволит на базе полученных аналитических материалов разрабатывать дальнейшие шаги и реализовывать мероприятия, в том числе находить новые способы повышения финансовой киберграмотности населения, способствующие оказанию противодействия новым методам и механизмам мошеннических действий, и снижению рисков хищений денежных средств у жителей Ульяновской области.

Отделение по Ульяновской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации просит оказать содействие в проведении опроса в текущем году среди сотрудников организации, подведомственных учреждений, а также рассмотреть возможность размещения указанных QR-кода и ссылки на информационных ресурсах ведомства (стендах, группах в социальных сетях, на сайте).

Настоящий опрос будет проводиться в период с 01.11.2024 по 24.11.2024 посредством заполнения соответствующих обезличенных опросных форм, которые размещены на официальном сайте Банка России.

Пройти опрос можно по указанным ниже ссылке на интернет - ресурс или QR-коду.

Ссылка: [http://www.cbr.ru/information\\_security/anketa/](http://www.cbr.ru/information_security/anketa/)

QR-код:



Контактное лицо от Отделения Ульяновск: Бабич Валерий Витальевич,  
тел. 8 (8422) 49-25-20, e-mail: [babichvv@cbr.ru](mailto:babichvv@cbr.ru)

Приложение: листовка с QR-кодом для возможности распространения  
(1 файл).

Управляющий

А.Г. Куприянов

